

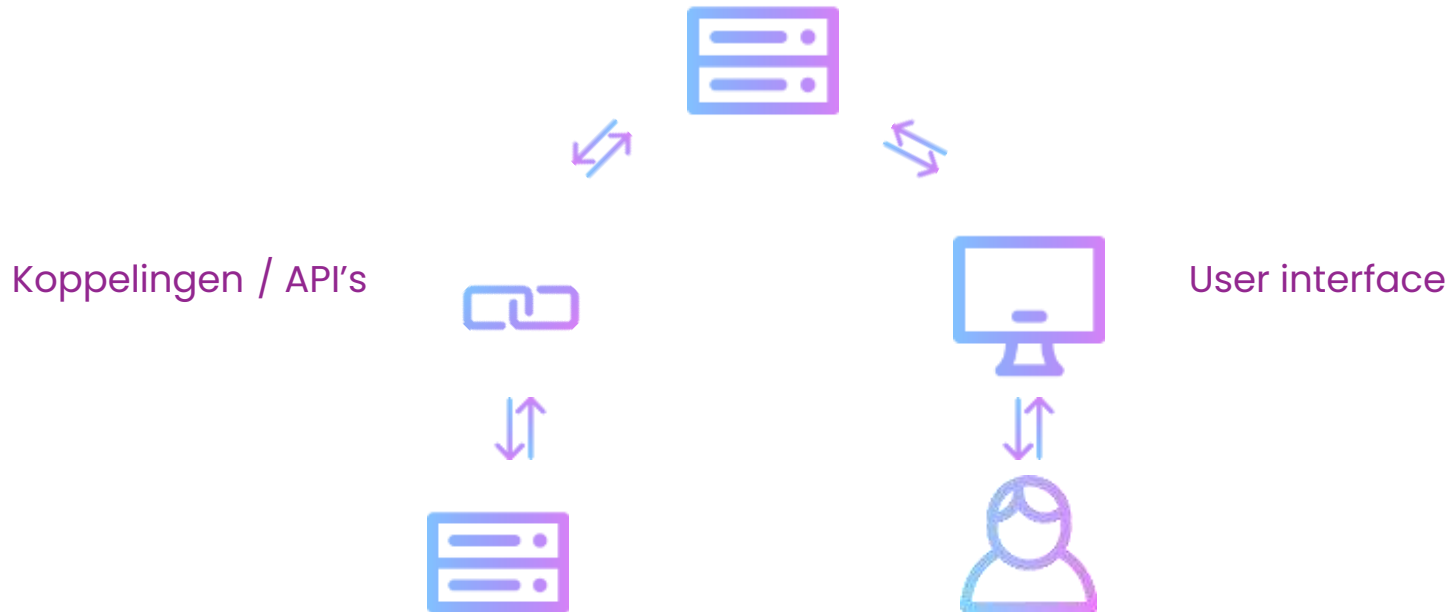
Automatiseren van processen met RPA

vionA.

Wie is VionA?

Onze missie met VionA is ervoor zorgen dat de **5 miljoen schermwerkers** van Nederland **geen repeterende handelingen** meer hoeven te doen. Dit doen we door het toepassen van **slimme automatiseringen** in de processen van onze klanten, **zonder IT projecten**.

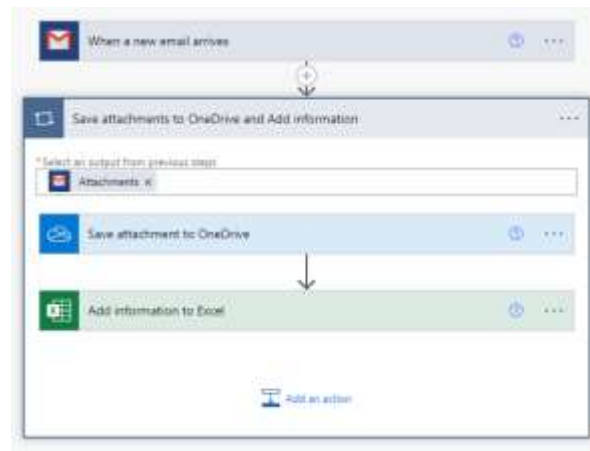
Verschillende manieren van automatiseren



Koppelingen en API's

Het **koppelen van verschillende databases** en systemen om gegevens en acties te synchroniseren en automatiseren

- 🕒 API's en Webhooks: gegevens uitwisselen tussen databases
- 🕒 Middleware Platforms (iPaaS): Gebruik van platforms zoals Power Automate Cloud, Zapier en Make



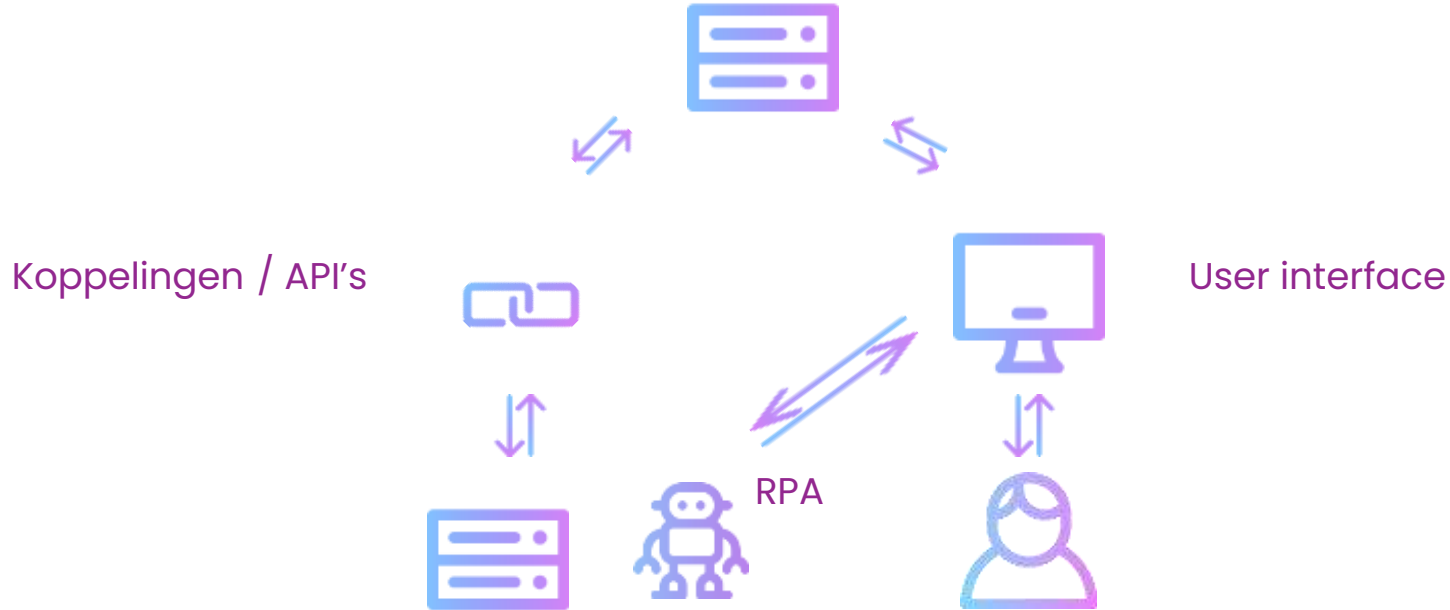
Koppelingen en integraties

Veel voorkomende toepassingen:

- 🕒 Banktransacties inlading in boekhouding
- 🕒 Urensystemen koppelen met boekhouding
- 🕒 Koppelingen naar salarisverwerkers
- 🕒 Simpele automatiseringen van eigen werk



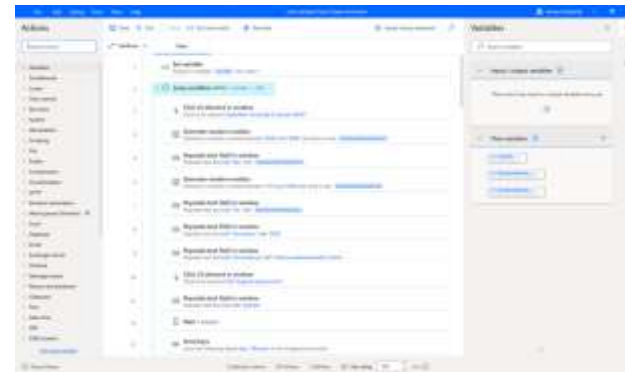
Verschillende manieren van automatiseren



Robotic Process Automation (RPA)

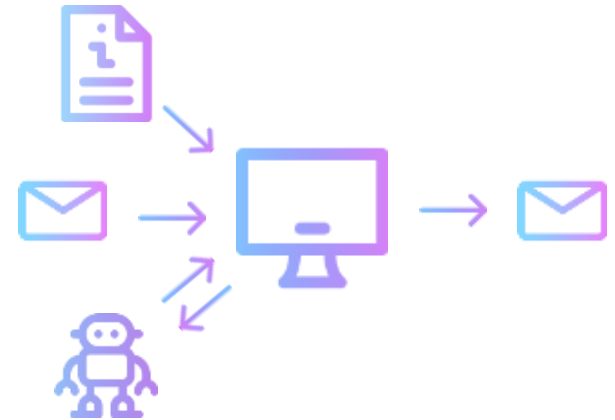
RPA zijn **softwarebots** om **menselijke taken** in digitale omgevingen **na te bootsen**:

- ☞ Repliceren van menselijke interacties met gebruikersinterfaces
- ☞ Gebruikt in administratieve processen: Finance, HR, klantenservice, enz.
- ☞ Tools zoals Power Automate Desktop en Robocorp



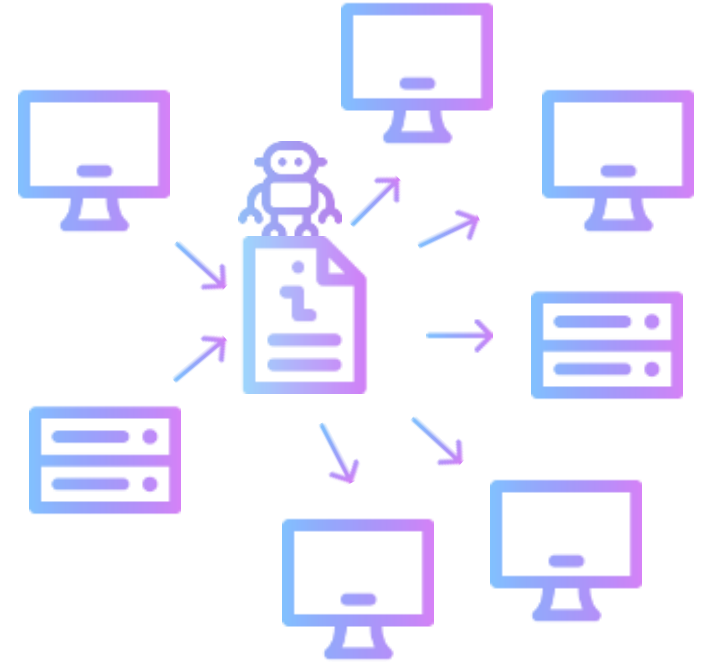
RPA case – Luba contractverlenging

- ☞ Proces van 10 minuten teruggebracht naar 1 klik
- ☞ Geen koppelingen, alles gebeurt in 1 systeem!
- ☞ Communicatie / opvolging / to-do lijstjes automatisch



RPA case – Onboarding nieuwe medewerker

- 🕒 Robot haalt informatie op uit meerdere bronnen
- 🕒 Formulier met deze gegevens wordt gevuld door kandidaat
- 🕒 Gegevens uit formulier worden gebruikt om aantal andere systemen te voeden



RPA – Hoe ziet het eruit?



Enkele praktijkvoorbeelden



HR



Finance



klantenservice



Administratie



Logistiek



IT

- ✓ Facturen inboeken
- ✓ Uren verwerken
- ✓ Afschriften verwerken
- ✓ Offerteproces
- ✓ Statussen ophalen van boekhoudingen
- ✓ Updates sturen naar klanten / collega's
- ✓ Informatie verzamelen voor rapportages
- ✓ (Prijs)informatie verzamelen (web scraping)
- ✓ Monitoren en rebooten van servers
- ✓ (Accounts voor) nieuwe medewerkers aanmaken

vionA.

viona.nl

En wat doet VionA dan?

Automatiseringen als een dienst:

- 🕒 Inventariseren en optimaliseren van processen
- 🕒 Bouwen van automatiseringen met RPA en API's
- 🕒 Onderhouden van deze automatiseringen
- 🕒 Hosting / support
- 🕒 RPA Trainingen en advies



Nuttige links



- ☞ [Besparingscalculator](#): hiermee kan je makkelijk berekenen wat de potentiële besparing is van een administratief proces
- ☞ Meer uitleg over [wat RPA is](#) inclusief explainer video
- ☞ [Specifieke cases](#) van RPA toepassingen die VionA voor klanten heeft draaien