



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Digitaal Zakendoen met de Overheid

#efficiënt

#digitaleoverheid

27 maart 2024

- **Digitaal Zakendoen met de Overheid** Justin de Jager
- **Implementatie van de e-order** Sylvia Vertegaal
- **E-tijdkaarten via Peppol** Lieke de Koe



# Justin de Jager

- › Beleidsmedewerker Digitaal Zakendoen met de Overheid
- › Portfoliomanager IFHR
- › Nederlands vertegenwoordiger Benelux
- › Opdrachtgever Nederlandse Peppolautoriteit
- › Bestuurslid Open Peppol
- › Lid programmeringstafel Gegevensuitwisseling (GDI/MIDO)





# BZK – Digitale Overheid

- › Het ministerie van BZK werkt samen met publieke dienstverleners, de Rijksoverheid, gemeenten, provincie, waterschappen en andere overheidsinstellingen aan een betere digitale dienstverlening voor burgers en bedrijven.
- › Gelet op het allesomvattende karakter van deze permanente opgave is in 2022 het Besluit Sturing Digitale Overheid gepubliceerd in de Staatscourant – de governance (MIDO) waarmee nu wordt gewerkt.
- › De digitale voorzieningen met een interbestuurlijk karakter, die worden beheerd en doorontwikkeld binnen MIDO, zijn gerubriceerd als Generieke Digitale Infrastructuur.
- › Onderdeel van deze GDI is het onderwerp e-facturatie.



# CPO-Rijk – Digitalisering Rijksinkoop

- › De minister van BZK is ook coördinerend verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de Rijsoverheid en daarmee de Rijksinkoop.
- › De CPO-Rijk is de hoogste ambtenaar die verantwoordelijk is voor de eenheid en goede werking van het Rijksinkoopstelsel.
- › Een stelsel waarbij iedere vakminister verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van haar eigen ministerie en daarmee de naleving van gemaakte afspraken in interdepartementaal verband.
- › De CPO-Rijk maakt ook beleid ten aanzien van de digitalisering van de Rijksinkoop, waarbij veel werk zit in het op een eenduidige wijze in gang trekken van 160+ Rijksdiensten.



# Waarom komen we hier over vertellen?

- › Zakendoen doen organisaties niet alleen. Digitalisering van zakelijk processen kunnen dan ook niet in isolement worden gedaan.
- › Zo hebben we voor operationele processen onze leveranciers nodig om met ons die digitale transitie door te maken.
- › Met ViDA gaat dit ook gelden voor de verantwoordingsprocessen richting de Belastingdienst.
- › Momenteel is FIN bezig met de laatste hand te leggen aan de ViDA onderhandelingen.
- › Inmiddels is het niet meer controversieel te stellen dat er een e-facturatieverplichting gaat worden opgelegd via de ViDA Richtlijn. Hiermee komen de werelden van de Digitale Overheid en de Fiscaliteit bij elkaar.



# Doelstelling Digitaal Zakendoen

- › Bestelling-tot-factuurproces tussen leveranciers en overheden (B2G) automatiseren en dit proces actief laten gebruiken.
  - Efficiënte, betrouwbare professionele overheidsinkoop.
  - Digitalisering Rijksinkoop als vliegwiel voor overheidsbreed
  - 'Machine-to-machine', interoperabel, open standaarden
  - Aansluiten op de GDI infrastructuur - Peppol
  - Leveranciers ervaren één overheid. Managed diversity.



# Ambitie

In 2025 gebruiken alle overheidsorganisaties en aanbestedende diensten e-facturatie actief. In 2024 en 2025 wordt ingezet op de uitrol van e-orders, e-timecards en andere typen inkoopberichten eerst bij het Rijk daarna overheidsbreed. Het doel is een volledig geautomatiseerd P2P proces bij alle organisaties binnen de overheid.





# Aanpak

- > Beleid, kaders, toezicht
- > Aanjagen interbestuurlijk gebruik van open standaarden en de open infrastructuur Peppol, conform GDI beleid (ontvangst).
- > Bevorderen dat softwarepakketten die door leveranciers worden gebruikt, zich (laten) aansluiten op de open infrastructuur Peppol (verzending)
- > Uitrol nieuwe berichtsoorten. Pilots met bedrijven.
- > Ondersteuning in- extern. Steun en advies bij implementatie. Helpdesk.
- > Samenwerking Europa en Benelux.



# Mijlpalen bereikt (1)

## 2017

- Rijksoverheid stelt e-facturatie verplicht voor alle leveranciers die een contract hebben afgesloten na 1 januari 2017.

## 2018

- De Rijksoverheid heeft voor het eerst een partij gecontracteerd om een koppeling op het Simplerinvoicing netwerk te maken voor inkomende berichten.
- BasisFactuurRijk ontwikkeld om duidelijkheid te verschaffen over de vereisten van de Rijksdiensten aan hun leveranciers ten aanzien van e-facturatie.
- VNG heeft e-facturatie opgenomen in haar Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten.
- Unie van Waterschappen heeft e-facturatie opgenomen in haar model Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden.

## 2019

- Per 18 april zijn de aanbestedingsplichtige organisaties verplicht om e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken. (Richtlijn 2014/55/EU – aanbestedingswet)

## 2020

- NL CIUS-berichtenspecificatie van de EN 16931 geïmplementeerd binnen de Rijksoverheid.
- De Nederlandse overheid richt de Nederlandse Peppolautoriteit (NPa) op.
- Logius neemt een nieuw Accesspoint op Peppol in gebruik voor inkomende berichten. Daarmee wordt voor het eerst een structurele koppeling op het Peppolnetwerk gerealiseerd voor inkomende berichten.





# Mijlpalen bereikt (2)

## 2021

- Handreiking e-facturatie voor gemeenten opgeleverd.
- In Nederland zijn Peppol Serviceproviders verplicht een ISO 27001 certificaat (of equivalent) te overleggen.

## 2022

- Peppol BIS 3 standaard is op de Aanbevolen Lijst open standaarden van Forum Standaardisatie gezet.
- BZK Contracteert tijdelijk Access Point op Peppol voor uitgaande berichten.
- Start van de pilot uitgaande berichten,
- Oplevering Rijksbrede bijsluiter e-facturatie.

## 2023

- Start met de rijksbrede uitrol van eenvoudige e-orders.
- Vaststelling en implementatie van de nieuwe digitaliseringsgovernance van het Rijksinkoopstelsel.
- Logius implementeert structureel Accesspoint op Peppol voor alle

Rijksdiensten – inkomend en uitgaand.

- Onder de vlag van de NPa start de Rijksoverheid met de SETU een leertraject om e-tijdkaarten te implementeren tussen Rijksdiensten en een aantal leden van de ABU.
- VNG neemt e-facturatie op in de inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.

## 2024

- Start van het leertraject status-retour berichten via Peppol.
- BasisOrderRijk is vastgesteld – Rijksdiensten gaan volgens deze instructie hun eenvoudige e-orders vullen
- De Rijksinkoop Enterprise Architectuur vastgesteld door topmanagers van de Rijksoverheid
- Voorbereiding op de migratie van het Rijksinkoopdomein naar de nieuwe Digipoort.
- Benelux komt met aanbeveling die de drie Lidstaten aanmoedigt om samen te werken op het gebied van de implementatie van e-facturatie.



# Planning

## 2024

- Als uitkomst van het leertraject kunnen de eerste Rijksdiensten tijdkaarten via Peppol versturen naar leden van de ABU.
- BasisTijdkaartRijk wordt Rijksbreed vastgesteld om te zorgen voor eenduidige implementatie
- Grootgebruikers van het Leveranciersportaal worden gevraagd om een oplossing via het Peppolnetwerk te gaan gebruiken.
- Alle leveranciers met een directe koppeling op Digipoort zullen worden gevraagd te migreren naar Peppol.
- Helpdesk e-factureren ontwikkelt een certificaat en toetsingskader voor portalen die e-facturen versturen aan de Rijksoverheid.
- De SETU HR XML kan via het peppolnetwerk worden uitgewisseld.
- Het leertraject Status- retour berichten is succesvol afgerond.

## 2025

- Alle Rijksdiensten aangesloten op Digipoort zijn inmiddels gemigreerd naar de nieuwe Digipoort
- Start met de rijksbrede uitrol van e-timecards voor de processen waarop deze aansluit.
- BasisE-retourRijk wordt Rijksbreed vastgesteld om te zorgen voor

- eenduidige implementatie
- Start met een leertraject voor advanced ordering tussen de Rijksoverheid en leveranciers.
- BasisAdvancedorderRijk wordt vastgesteld om te zorgen voor eenduidige implementatie.
- E-facturatie wordt voor 90% procent toegepast bij de Rijksoverheid.
- Start met de rijksbrede uitrol van advanced e-orders voor de processen waarop deze aansluit.



# **Implementatie van de e-order**

Sylvia Vertegaal





# Sylvia Vertegaal

- › Adviseur Digitalisering Rijksinkoop
- › Sinds 2010 werkzaam als consultant in het P2P domein
- › Voorzitter van de Rijksbrede expertgroep e-inkoop





# Aanleiding

- › De Rijksoverheid stuurt al 10 jaar e-orders via een maatwerkaansluiting naar leveranciers
- › Sinds 2022 verstuurt de Rijksoverheid e-orders via Peppol
- › Wat is gestart als pilot met één leveranciers is inmiddels voor meerdere ministeries geïmplementeerd
- › We versturen 200 orders per dag via Peppol
- › We doen dit via de Basisorder Rijk. Alle ministeries versturen de e-order op gelijke wijze



# Wat is een e-order

- › Digitaal bericht waarmee inkooporders naar leveranciers verzonden kunnen worden
- › De e-order is een gestructureerd bericht in een vaste volgorde:
  - Informatie over de inkoper (adresgegevens, afleverlocatie, contactpersoon, OIN nummer)
  - Informatie over de verkoper (adresgegevens, KvK-nummer)
  - Het inkoopordernummer, verplichtingennummer, contractnummer.
  - Bestelregels, artikelomschrijving, aantallen, artikelprijs, webshoppreferentie





# Waarom

- > We willen inkoopprocessen verder digitaliseren, voor leveranciers en Rijksdienst.
- > Hiermee bieden we waarde aan leveranciers en kunnen zij hun verkoopprocessen optimaliseren.
- > De e-orders zijn een opstapje voor verdere digitalisering, zoals orderbevestigingen en wijzigingsverzoeken.
- > We maken gebruik van Peppol vanwege de laagdrempeligheid.
- > Peppol maakt gebruik van standaard berichten, die voor iedereen inzichtelijk zijn.



# Basisorder Rijk

- > We hebben Rijksbreed dezelfde invulling gegeven aan het Peppol-bericht voor orders
- > Dit bericht is geen overheidsstandaard, maar een marktstandaard
- > De standaard kent een groot aantal optionele velden en invullingsmogelijkheden
- > Dit hebben we Rijksbreed geüniformeerd
- > De Basisorder Rijk beschrijft hoe Rijksdiensten gegevens aanleveren aan leveranciers en welke velden er altijd gevuld worden



# Rijksbrede uitrol

- > We hebben de eerste Rijksbrede leveranciers aangesloten.
- > Door meerdere leveranciers aan te sluiten leren we en vullen we de Basisorder Rijk aan.
- > We beginnen met het aansluiten van Catalogus leveranciers, inkopen gebaseerd op producten of eenvoudige diensten.
- > We sturen 1000 orders per week uit via Peppol.



# Rijksbrede uitrol



We hebben de eerste Rijksbrede leveranciers aangesloten



Door meerdere leveranciers aan te sluiten leren we en vullen we de Basisorder Rijk aan



We beginnen met het aansluiten van Catalogus leveranciers, inkopen gebaseerd op producten of eenvoudige diensten



We sturen 1000 orders per week uit via Peppol

# E-tijdkaarten via Peppol

Lieke de Koe





# Lieke de Koe

- › Adviseur digitalisering Rijksinkoop
- › Sinds 2019 werkzaam als consultant in het P2P domein
- › Voorzitter van de Rijksbrede expertgroep e-berichtenverkeer

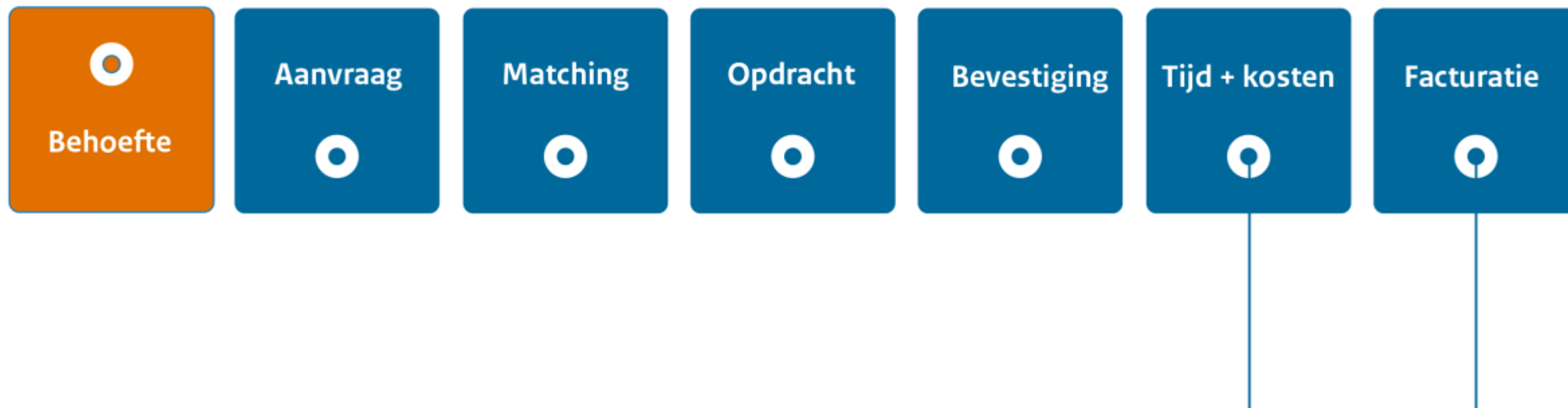




# Aanleiding

- > Het Rijk werkt aan een optimaal Purchase-to-Pay proces.
- > Rijksdiensten kunnen e-facturen en e-orders sturen via het Peppol-netwerk.
- > Een volgende stap zijn e-tijdkaarten via Peppol. Hiermee wordt het inkoop- en facturatieproces van flexibele arbeid geoptimaliseerd.

# Inhuurproces



- > Groot volume berichten, meeste tijdbesparing / efficiëntie te behalen.
- > Het zijn reeds bewezen processen via berichtenverkeer met de Rijksoverheid.
- > Overzichtelijk proces en berichten.



Ik krijg mijn  
factuur niet op  
tijd betaald

"De gefactureerde  
uren komen niet  
overeen met de  
goedgekeurde  
uren."

Ik moet een print  
screen en een Excel  
bestand meesturen

Ik moet mijn  
uren in drie  
systemen  
boeken





Rijksoverheid

De inhuurkracht boekt uren en onkosten



De manager keurt de tijdkaart goed



Rijksdienst verwerkt de factuur (automatisch) en gaat over tot betaling



SETU Timecard



SETU invoice



Leverancier verwerkt uren en genereert de factuur



Leverancier ontvangt de betaling



# Een efficiënt proces

- > De inhuurkracht boekt één keer uren (en onkosten) bij de opdrachtgever.
- > De leverancier ontvangt een digitale tijdkaart met goedgekeurde uren en kan direct overgaan tot betaling aan de inhuurkracht en tot facturatie aan de opdrachtgever.
- > E-facturen hoeven bij de opdrachtgever geen goedkeuringsproces door wat leidt tot sneller verwerking en/of betaling.



# Next steps

- > Implementatie bij Rijksdiensten.
- > Softwareleveranciers kunnen e-tijdkaarten verwerken in hun software.
- > Verdere uitrol van SETU berichten via Peppol zoals een inhuurorder (opdracht) en bevestiging.



**Dank u wel**